

# 志布志大満喫キャンペーン Q&A

## 対象期間・対象者について

- Q 対象期間は？  
A 令和3年11月1日から令和4年2月28日までです。  
具体的には、11/1のチェックインから3/1チェックアウトまでとなります。ただし、予算額に達した時点で終了します。
- Q この事業の対象者は？  
A 市内の宿泊施設に直接予約して宿泊し、市内で買い物等をされた旅行者です。
- Q 直接予約とは？  
A ご自身で電話やインターネット等で予約された場合です。旅行会社を通じたツアー等は該当しません。
- Q 対象者は、市内、市外等の条件があるのか？  
A 市内、市外の条件はありません。
- Q 対象者は旅行者となっているが個人となるのか？  
A 対象者は会社・団体ではなく個人の旅行者です。会社の出張の場合でも、宿泊領収書が個人であれば対象となります。
- Q 対象は、宿泊と買い物等がセットとなるのか？  
A 市内宿泊+市内買物等をセットにした事業です。市内宿泊のみ・市内買物のみでは対象となりません。

## 宿泊について

いらっしゃいませ ゆっくりしてね。



- Q 対象宿泊先は？  
A 志布志市内の宿泊施設です。但し同伴施設は除きます。
- Q 宿泊する日の曜日等によってキャッシュバック金額が違うのか？  
A 平日の誘客を促進するために差をつけています。  
金曜・土曜日・祝日前日・年末年始→上限 3,000 円  
平日・日曜日 →上限 4,000 円
- Q 宿泊施設で申請ができるのか？  
A 申請受付場所は、志布志市観光特産品協会(志布志駅内)になります。
- Q 宿泊先での手続きは？  
A 宿泊先に申請書が置いてありますので、宿泊先で、証明欄に記載・押印してもらってください。又必ず領収書も必要になります。(領収書には宛名が必要)
- Q 宿泊先での支払額(領収書)がそのまま対象となるのか？  
A 例→平日の場合は、「4,000円×宿泊者数=上限」と「領収書額」のいずれか少ない方になります。  
(千円未満切捨て)

- Q 上限金額における対象宿泊人数について  
A 幼児・乳児の場合においても、寝具等による宿泊経費がかかっている場合は対象となります。  
証明書欄合計人数から宿泊費不要者数を除く人数です。
- Q 同一宿泊施設に連泊している場合の対象について  
A 今回のキャンペーンは旅行機会の拡大を目的としたもので、1旅行につき、1回(1泊)を対象としています。同一ホテル連泊の場合は、1泊分を対象とします。  
(金額については高い方を適用します。)
- Q 1泊目と2泊目の宿泊施設が異なる場合は？  
A 別旅行として、それぞれ対象とします。  
それぞれチェックアウト日に申請してください。
- Q 対象期間内に、複数回の利用ができますか？  
A 可能です。

## 買い物・サービス等について

- Q キャッシュバックの内容は？  
A 宿泊された方1人当たり1,000円(税込)以上の買い物が条件となり、対象者数×3,000円が上限額となります。  
対象者は、宿泊対象と同一で、証明書欄合計人数から宿泊費不要者数を除く人数となります。(宿泊と買い物等セット)
- Q 買い物額のすべてがキャッシュバックとなるのか？  
A 旅行されている皆さんの「買い物合計領収額」と「上限額」のいずれか少ない方になります。(千円未満切捨て)
- Q 買い物等をした日は、いつでもいいのか？  
A チェックインの日からチェックアウトの日までの日付の領収書(レシート)が対象です。
- Q 市内の小売店であつたらすべて対象か？  
A スーパー、コンビニ、個人商店もすべて対象です。
- Q 領収書については、宛名の記載されていないものでも可か？レシートでも可か？  
A 買い物等につきましては、いずれも可です。  
但し、日付と店名は必要です。
- Q ホテルの売店での買い物も対象になるのか？  
A 買い物分として対象になります。宿泊とは別の領収書としてください。
- Q 宿泊ホテルで、宿泊代とは別に朝食代を支払った。この分も対象となるか？  
A 買い物等分として対象になります。宿泊とは別の領収書としてください。
- Q キャッシュレス決済を利用しているが、領収書・レシートを受け取り忘れた。履歴で確認できるか？  
A 申請には、必ず領収書・レシートでの確認が必要となります。

美味しいものが



たくさんあるよ

## 交通について

Q 交通での特典は？

A フェリーさんふらわあ（志布志航路）を利用された場合は、一人2,000円を加算いたします。



ようこそ

Q さんふらわあ利用の確認は？

A さんふらわあ乗船券の半券で確認します。（乗船時に発行されます。）

Q 半券を紛失した場合は？

A さんふらわあ旅客ターミナルで、利用証明書を発行してもらってください。（事務局から確認することはできません。）

Q 6歳未満等の子どもについては？

A 利用料金が半額でも発生している場合は対象となります。発生していなければ対象となりません。（フェリーさんふらわあの約款によります。）

## 追加特典について

Q 追加特典とは？

A 志布志市観光特産品協会オンラインショップの会員登録で一人1,000円を加算いたします。

Q すでに会員になっている人も対象か？

A 対象となります。申請前に登録ください。

Q 会員登録の条件があるのか？

子どもでも登録できるのか？

A 特に条件はありませんが、会員登録には、登録される方のメールアドレスが必要です。年齢制限はありません。

Q 期間中、2回目の旅行で申請をするところだ。オンライン加算も再度受けられるのか？

A オンライン加算は、期間中登録につき1回のみを対象となります。

Q 会員登録の方法は？

A 志布志観光特産品協会ホームページ→オンラインショップ→会員登録から簡単に登録できます。

### かんたん会員登録

- ① QRコードを読み込む
  - ② 住所・氏名等を入力
  - ③ メールアドレスを入力
- ↓  
登録完了



## 申請受付について

Q キャッシュバックの申請場所は？

A 志布志市観光特産品協会（志布志駅構内）です。  
住所 志布志市志布志町志布志 2-28-11  
電話 099-472-8028

Q キャッシュバックの申請時間は？

A 毎日10時から16時までです。（時間厳守）  
土日・祝日・年末年始も開いています。

Q いつ申請するのか？

A 宿泊施設をチェックアウトした後、市内で買い物や食事を楽しんでいただき、観光特産品協会（志布志駅）にお越しください。受付は、チェックアウト日のみです。

Q チェックインした日に市内で買い物も済ませたので、チェックアウト前の申請ができるか？

A チェックアウト後の領収書と証明書が必要です。チェックアウト後の受付となります。

Q 申請は、チェックアウト日となっているが、翌日の申請ではだめか？

A 本事業は、予算の範囲内で現金キャッシュバック事業として、先着順として実施いたします。そのため、チェックアウト日のみ有効とするルールを定めております。後日の受付はできません。

Q チェックアウト後、都合により、急ぎ帰路につくことになった。後日郵送等による申請は可能か？

A 今回の事業は、現金キャッシュバックとして、窓口での申請受け付けとし、郵送等による受付は行っておりません。

Q 申請に必要なものは？

A 申請書（宿泊施設で証明済のもの）、宿泊先領収書、買い物等領収書（レシート）、代表者の身分証明書（運転免許証・健康保険証・マイナンバーカード等）です。

Q 印鑑は必要か？

A 必要ありません。代表者に受領のサインをお願いします。

Q 身分証明が必要なのか？

A 代表者につきましては、身分証明書で住所・氏名・生年月日等の確認をします。（国の補助事業であるため書類の確認が必要です。こちらでコピーをとります。）

Q 同行者の証明も必要か？

A 同行者については、身分証明は必要ありません。申請書に同行者の氏名・生年月日を記載するのみです。

Q 代理申請でも可か？

A 代表者本人で申請していただきます。（旅行者の中から代表者として申請してください。）

Q 国や県の旅行助成事業との併用は可か？

A 宿泊代金の補助を受けている場合は、補助金を差し引いた額が今回の対象となります。

志布志大満喫キャンペーン 現金キャッシュバックの具体例

設定例	大阪から家族4人で志布志旅行	支払額（領収書）等	上限額（基準額）
<p>宿泊</p> 	<p>ホテルに宿泊（平日）</p> <p>宿泊代金（食事込） 8,000 円×4人=<u>32,000 円</u> （領収書額）</p> <p style="text-align: right;">※実費 ← 上限額のいずれか少ない額</p>	<p>宿泊（上限額） 4,000 円×4人=<u>16,000 円</u></p> <p style="text-align: center;">現金ゲット</p>	<p>現金ゲット</p> <p style="text-align: right;">← 上限額のいずれか少ない額</p>
<p>買い物 サービス 等</p> 	<p>志布志市のスーパーで 買い物</p> <p>4人の買い物 計 8,000 円（レシート）</p> <p>志布志市内で食事</p> <p>4人の食事代 計 8,000 円（レシート） 食事+買い物=合計 <u>16,000 円</u>（レシート計）</p> <p style="text-align: right;">※実費 ← 上限額のいずれか少ない額</p>	<p>買い物・サービス（上限額） 3000 円×4人=<u>12,000 円</u></p> <p style="text-align: center;">現金ゲット</p>	<p>現金ゲット</p> <p style="text-align: right;">← 上限額のいずれか少ない額</p>
<p>交通</p>	<p>さんふらわあ（志布志航路） 利用の場合</p> 	<p>（フェリーさんふらわあ の約款によります）</p>	<p>交通加算（さんふらわあ） 2,000 円×4人=8,000 円</p> <p style="text-align: center;">現金ゲット</p>
<p>追加 特典</p>	<p>オンラインショップの会員登録</p> 	<p>メールアドレスを 持っている父・母の2人が 登録</p>	<p>2人会員登録 1,000 円×2人=2,000 円</p> <p style="text-align: center;">現金ゲット</p>
<p>合計</p>	<p>4つの項目で還元します</p>	<p>基準額と上限額があります</p>	<p>キャッシュバック 家族4人で合計 38,000 円 （1人最大 1万円）</p> <p style="text-align: center;">現金ゲット</p>